

**Allgemeine Geschäftsbedingungen CHD EXPERT/
CHD EXPERT General Terms and Conditions**

Inhaltsverzeichnis**Table of Contents**

Ziffer		Seite
1	Vertragsabschluss.....	3
2	Dienstleistungen und Gewährung von Rechten.....	4
3	Nutzungsrechte und Verbote	7
4	Verpflichtungen des Kunden.....	11
5	Gebühren.....	13
6	Gewährleistung und Garantien.....	15
7	Laufzeit und Kündigung	15
8	Eigentum, IP.....	17
9	Vertraulichkeit.....	19
10	Garantien	21
11	Abwerbverbot.....	23
12	Abtretung.....	24
13	Corporate Marketing	24
14	Mitteilungen	24
15	Höhere Gewalt	25
16	Freistellung.....	25
17	Haftungsbeschränkung	28
18	Anwendbares Recht/Gerichtsstand	28
19	Versicherung.....	29
20	Unterbeauftragung	29
21	Sonstiges.....	29

Section	Page
1 Contract Formation	3
2 Services and Grant of Rights.....	4
3 Usage Rights and Prohibitions	7
4 Customer's Obligations.....	11
5 Fees.....	13
6 Representation and Warranties.....	15
7 Term and Termination.....	15
8 Ownership, Intellectual Property.....	17
9 Confidentiality	19
10 Warranties.....	21
11 Non-solicitation.....	23
12 Assignment	24
13 Corporate Marketing.....	24
14 Notices.....	24
15 Force Majeure.....	25
16 Indemnification	25
17 Limitation of liability	28
18 Governing Law/Jurisdiction	28
19 Insurance.....	29
20 Subcontracting	29
21 Miscellaneous.....	29

Allgemeine Geschäftsbedingungen CHD EXPERT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“), die zu dem in der Produktbestellung angegebenen Datum (das „**Datum des Inkrafttretens**“) in Kraft treten, gelten zwischen einer Gesellschaft der CHD EXPERT-Gruppe (wie in der Produktbestellung angegeben) („**Anbieter**“) und der Gesellschaft, für die der Anbieter die Dienstleistung (die „**Dienstleistung(en)**“) gemäß einer Produktbestellung erbringt („**Kunde**“). Anbieter und Kunde können nachfolgend gemeinsam als „**Parteien**“ oder einzeln als „**Partei**“ bezeichnet werden. Die Identität und die Kontaktdaten des Kunden sowie die vom Kunden bestellten spezifischen Dienstleistungen und die dafür geltenden spezifischen Bedingungen werden in separaten Bestellformularen für Produkte (eine „**Produktbestellung**“) angegeben.

1 Vertragsschluss

Die vorliegenden AGB enthalten die zwischen den Parteien geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und werden durch die in den von beiden Parteien ausgeführten Produktbestellungen enthaltenen Aufträge umgesetzt. Folglich wird das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien durch die ausgeführte(n) Produktbestellung(en) und die vorliegenden AGB (zusammen die „**Gesamtvereinbarung**“) geregelt. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB im Widerspruch zu einer Produktbestellung stehen, so hat die Produktbestellung Vorrang. Diese AGB und die Produktbestellung(en) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar und ersetzen alle vorherigen schriftlichen oder mündlichen Verhandlungen, Zusicherungen und Versprechen in Bezug auf den Vertragsgegenstand.

Mündliche oder schriftliche Vereinbarungen oder Absprachen, die diese AGB ändern sollen, sind für den Anbieter nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich im Rahmen einer Produktbestellung erfolgen, ausdrücklich als Änderung dieser AGB bezeichnet werden und von einem bevollmächtigten Vertreter jeder Partei unterzeichnet sind. Handelsbräuche, Gewohnheiten oder wiederkehrende Leistungen sind für die Auslegung oder

CHD EXPERT General Terms and Conditions

These General Terms and Conditions (“**GTC**”), effective as of the date indicated in the Product Order (the “**Effective Date**”), is by and between one of CHD EXPERT Group’s companies (as specified in the Product Order) (“**Provider**”), and the entity that Provider is providing the service (the “**Service(s)**”) to pursuant to a Product Order (“**Customer**”). Provider and Customer may be referred to herein collectively as the “**Parties**” or individually as a “**Party**.” The Customer’s identity and contact details and the specific services ordered by Customer as well as the specific terms and conditions applicable thereto are identified in separate product order forms (a “**Product Order**”).

1 Contract Formation

The hereof GTC contains the general terms and conditions applicable between the Parties and shall be implemented through orders materialized in Product Orders executed by both Parties. Consequently, the contractual relationship between the Parties is governed by the executed Product Order(s) and the hereof GTC (together the “**Global Agreement**”). If any terms of these GTC conflict with a Product Order, then the Product Order shall prevail. These GTC, and the Product Order(s) constitute the entire agreement between the Parties and supersedes any prior negotiations, representations and promises, written or oral with respect to the subject matter hereof.

No agreement or understanding, oral or written, purporting to modify these GTC shall be binding on Provider unless it is made in writing, within a Product Order, specifically stating that it is a modification of these GTC, and signed by an authorized representative of each Party. No course of dealing, usage of trade, or course of performance shall be relevant to explain or supplement any of these GTC. Any terms and

Ergänzung dieser AGB nicht relevant. Jegliche Bedingungen, die in einer anderen Form der Kommunikation des Kunden enthalten sind, die zusätzlich zu oder abweichend von der Gesamtvereinbarung sind, gelten als vom Anbieter abgelehnt.

2 Dienstleistungen und Gewährung von Rechten

Die Gesamtvereinbarung regelt die Erbringung von Dienstleistungen durch den Anbieter an den Kunden, vorbehaltlich der Zahlung der entsprechenden Gebühren durch den Kunden, wie unten beschrieben. Je nach den vom Kunden in der Produktbestellung gewählten Dienstleistungen kann der Anbieter eine oder mehrere Dienstleistungen erbringen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die unten aufgeführten.

2.1 Zugang zur Plattform

2.1.1 **Allgemeines:** Die Gesamtvereinbarung regelt insbesondere den Zugang und die Nutzung **(a)** der den Berechtigten Nutzern des Kunden zur Verfügung gestellten eigenen Plattform des Anbieters, d.h. ein SAAS-Tool für die Abfrage und den Export der zur Verfügung gestellten Daten (die „**Software**“), einschließlich, falls erforderlich, der vom Kunden bestellten spezifischen Anwendungen (die „**Spezifischen Anwendungen**“), und **(b)** der Datenbank des Anbieters mit Daten und Informationen, die dem Kunden ganz oder teilweise zur Verfügung gestellt wird, und der eigenen Gliederung und Strukturen zur Kategorisierung, Sortierung und Anzeige dieser Daten und Informationen (die „**Datenbank**“), die der Anbieter an den Kunden lizenzieren kann.

Die Merkmale der Software und der Datenbank, die am Tag der Unterzeichnung der Produktbestellung verfügbar sind, werden in der Produktbestellung beschrieben. Die gemäß der

conditions contained in any other form of communication from Customer that is additional to or different from the Global Agreement shall be deemed rejected by Provider.

2 Services and Grant of Rights

The Global Agreement governs Provider's performance of Services to Customer, subject to the payment of applicable Fees by Customer, as described below. Depending on the Services chosen by Customer within Product Order, Provider may provide one or several Service(s) including but not limited to those listed below.

2.1 Access to the Platform

2.1.1 **General:** The Global Agreement namely governs Customer's permitted users' access and use of **(a)** Provider's proprietary platform that is made available to the Customer i.e. a SAAS tool for the consultation and the export of data provided (the „**Software**“) including, if required, the specific applications ordered by the Customer (the „**Specific Applications**“), and of **(b)** Provider's database of data and information that is made available to the Customer, in whole or in part, and the proprietary organization and structures for categorizing, sorting and displaying such data and information (the „**Database**“), that the Provider may license to the Customer.

The characteristics of the Software and Database available as of the day of signature of the Product Order are described in the Product Order. The Software and Database provided pursuant to the Global

Gesamtvereinbarung bereitgestellte Software und Datenbank, wie in der jeweiligen Produktbestellung angegeben, einschließlich aller Aktualisierungen und Änderungen daran, wird als „**Plattform**“ definiert.

2.1.2 **Schulung:** Der Zugang zur Plattform beinhaltet eine einstündige Schulung durch den Anbieter, um dem Kunden und seinen Berechtigten Nutzern zu erklären, wie die Software zu verwenden ist. Jede zusätzliche Schulung, die der Kunde wünscht, wird zusätzlich in Rechnung gestellt.

2.1.3 **Wartung:** Unter der Voraussetzung, dass der Kunde dem Anbieter die gesamten, in der Produktbestellung vereinbarten Beträge zahlt, umfasst der Zugang zur Plattform die Überwachung, Verwaltung und Wartung der Plattform des Anbieters (einschließlich der Software, der Spezifischen Anwendungen (falls vorhanden) und der Datenbank) sowie das Leistungs- und Servicequalitätsmanagement während der Laufzeit. Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter jede Nichtkonformität so detailliert mitzuteilen, dass der Anbieter die Möglichkeit hat, die Nichtkonformität zu korrigieren. Der Kunde ist für die Installation von Upgrades der Software verantwortlich, es sei denn, die Vertragsparteien haben dies in der Produktbestellung vereinbart. Alle Software und Materialien, die vom Anbieter im Rahmen der Wartungsdienste bereitgestellt werden, werden Teil der Software. Alle Leistungen im Rahmen dieses Vertrages sind fachgerecht auszuführen.

Agreement, as specified in the applicable Product Order, including any updates and modifications thereto, shall be defined as the “**Platform**.”

2.1.2 **Training:** Access to the Platform includes a one-hour remote training session by Provider to show the Customer and its Permitted Users how to use the Software. Any additional training requested by the Customer will be quoted separately.

2.1.3 **Maintenance:** Provided the Customer pays the entire sums due to the Provider as agreed in the Product Order, access to the Platform includes monitoring, management and maintenance of the Provider’s Platform (including the Software, the Specific Applications (if any) and the Database), as well as performance and quality of service management, during the Term. Customer shall provide notice of any non-conformance to Provider in sufficient detail to allow Provider to correct such non-conformance. Except as may be agreed upon in Product Orders by the Parties, Customer is responsible for the installation of upgrades to the Software. All software and materials provided by Provider pursuant to the maintenance services shall become part of the Software. All Services hereunder shall be performed in a workmanlike manner.

2.2 Weitere Dienstleistungen

2.2 Other Services

-
- 2.2.1 **Bereitstellen von Auszügen:** Der Anbieter kann dem Kunden einzelne Auszüge aus der Datenbank („**Auszüge**“) in einem in der Produktbestellung festgelegten Format (z. B. Excel-Dateien, Anwendungsprogrammierschnittstelle (API) usw.) zur Verfügung stellen.
- 2.2.2 **Matching:** Die Software ist ein Content-Management-Tool, das dazu bestimmt ist, in Verbindung mit Daten zu arbeiten, die vom Anbieter und/oder vom Kunden oder von Dritten zur Verfügung gestellt werden können („**Kundendaten**“). Im letzteren Fall ist der Kunde für die Beschaffung zusätzlicher Daten Dritter verantwortlich, die mit der Software verwendet werden sollen. Darüber hinaus können die Dienstleistungen die Überprüfung, Analyse, Bereinigung und Korrektur von Kundendaten, die mit der Software verwendet werden, durch den Anbieter umfassen („**Matching**“).
- 2.2.3 **Spezifische Anwendungen:** Der Anbieter kann auf Wunsch des Kunden Spezifische Anwendungen für die Software entwickeln. Diese Spezifischen Anwendungen sind Gegenstand einer zusätzlichen Beschreibung, eines detaillierten Angebots und, falls das Angebot angenommen wird, der entsprechenden Rechnungsstellung. Spezifische Anwendungen werden Teil der neuen Version der Software. Der Anbieter bleibt alleiniger Inhaber der geistigen Eigentumsrechte an diesen Spezifischen Anwendungen. Der Anbieter ist in keiner Weise daran gehindert, für eigene Rechnung oder für Rechnung anderer Kunden Entwicklungen der Software zu entwickeln, die mit den vom Kunden im Rahmen der

- 2.2.1 **Provision of Extracts:** Provider may provide Customer with single extracts from the Database (“**Extracts**”), in a format defined in the Product Order (e.g., Excel files, application programming interface (API), etc.).
- 2.2.2 **Matching:** Software is a content management tool that is intended to work in conjunction with data that may be provided by Provider and/or by Customer or third parties (“**Customer Data**”). In the latter case, Customer is responsible for acquiring any additional third-party data to be used with the Software. Furthermore, Services may include Provider’s review, analysis, cleaning and correction of Customer Data used with the Software (“**Matching**”).
- 2.2.3 **Specific Applications:** Provider may develop Specific Application(s) to the Software at the Customer’s request. These Specific Applications will be the subject of an additional specification, a detailed quotation and, if the said quotation is accepted, the related invoicing. Specific Applications become part of the new version of the Software. Provider shall retain sole ownership of the intellectual property rights in such Specific Applications. Provider shall not be prevented in any way from developing for its own account or for the account of other customers, developments of the Software which are identical or similar to the Specific Applications requested by the Customer

Gesamtvereinbarung angeforderten Spezifischen Anwendungen identisch oder ihnen ähnlich sind.

under the Global Agreement.

2.2.4 **Nicht vollständige Liste der Dienstleistungen:** Die obige Liste der Dienstleistungen ist nicht vollständig. Alle zwischen dem Anbieter und dem Kunden vereinbarten Dienstleistungen werden durch die Gesamtvereinbarung geregelt. Sofern in der Produktbestellung nichts anderes vereinbart ist, bleibt der Anbieter Eigentümer der Daten, die dem Kunden übermittelt und/oder vom Anbieter zur Erbringung der Dienstleistungen verwendet werden.

2.2.4 **Non-exhaustive list of services:** The above list of Services is not exhaustive. All Services agreed between Provider and Customer are governed by the Global Agreement. Unless agreed otherwise in the Product Order, Provider shall retain the property of the data communicated to the Customer and/or used by the Provider in order to provide the Services.

2.3 **Kostenlose Testversion:** Der Anbieter kann dem Kunden die Dienstleistungen zur Verfügung stellen, ohne eine Gebühr zu verlangen. Sofern in einer Produktbestellung nichts anderes festgelegt ist, haben kostenlose Testversionen eine Laufzeit von 14 Tagen. Zur Klarstellung: Der Zugang und die Nutzung der Dienstleistungen während der kostenlosen Testphase unterliegen den vorliegenden AGB, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

2.3 **Free Access Periods and Trials:** Provider may make the Services available to Customer without charging a Fee. Unless otherwise set forth in a Product Order, free access periods trials have a 14-day term. For the avoidance of doubt, access and use of the Services during the free access periods or trial is subject to these GTC, unless otherwise specifically provided.

3 Nutzungsrechte und Verbote

3 Usage Rights and Prohibitions

3.1 **Berechtigter Nutzer:** Ein „**Berechtigter Nutzer**“ ist eine Person, die ein Angestellter, Vertreter, Auftragnehmer oder Beauftragter des Kunden ist und die vom Kunden dem Anbieter als Nutzer der Plattform oder als autorisierter Nutzer von Daten oder Informationen, die vom Kunden oder vom Anbieter aus der Datenbank heruntergeladen wurden (einschließlich Auszüge), benannt wurde („**Lizenzierte Informationen**“).

3.1 **Permitted User:** A “**Permitted User**” is an individual who is an employee, representative, contractor, or agent of Customer and who has been designated by Customer to Provider as a user of the Platform or as an authorized user of any data or information downloaded from Database by Customer or by Provider (including Extracts) (“**Licensed Information**”).

Der Kunde muss sicherstellen, dass die Berechtigten Nutzer die Gesamtvereinbarung einhalten, und ist für die Verletzung der Gesamtvereinbarung durch einen

Customer shall ensure Permitted Users comply with the Global Agreement and shall be responsible for a Permitted User’s breach of

Berechtigten Nutzer verantwortlich. Wenn ein Berechtigter Nutzer die vorgenannten Voraussetzungen nicht mehr erfüllt, muss der Kunde den Anbieter unverzüglich benachrichtigen, und der Zugang dieses Berechtigten Nutzers wird gekündigt oder neu zugewiesen. Der Anbieter gibt dem Kunden die Möglichkeit, jedem Berechtigten Nutzer einen Benutzernamen und andere für den Zugriff auf die Plattform erforderliche Informationen zuzuweisen. Der Kunde kann den Anbieter auffordern, die Liste der Berechtigten Nutzer im Laufe der Zeit zu ändern, um insbesondere das Ausscheiden von Mitarbeitern und/oder Änderungen der Aufgabenbereiche zu berücksichtigen.

Der Einsatz von Unterauftragnehmern durch den Kunden zur Verarbeitung von Daten aus der Datenbank bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters. In jedem Fall garantiert der Kunde, dass die Nutzung der Datenbank durch seine möglichen Unterauftragnehmer mit der Gesamtvereinbarung übereinstimmt und dass diese Unterauftragnehmer alle technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz ihrer Nutzung ergreifen werden. Der Kunde trägt alle direkten oder indirekten Folgen einer eventuellen widerrechtlichen Verwendung der gesamten Datenbank oder eines Teils davon oder einer unbefugten Nutzung.

3.2 **Berechtigte Nutzung:** Je nach den vom Kunden im Rahmen der Produktbestellung gewählten Dienstleistungen und vorbehaltlich der Zahlung aller anfallenden Gebühren können die Dienstleistungen (a) ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Recht zum Zugriff auf die Software und deren Nutzung und/oder (b) ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Recht zum Zugriff auf die Lizenzierten Informationen und deren Nutzung ganz oder teilweise beinhalten. Solche Lizenzrechte werden für die in der Produktbestellung definierte Dauer („**Laufzeit**“) und das in der

the Global Agreement. If a Permitted User ceases to meet the foregoing qualifications, Customer shall immediately notify Provider, and such Permitted User's access shall be terminated or reassigned. Provider shall provide Customer with the ability to assign each Permitted User with a username and other information necessary to access the Platform. Customer may ask the Provider to change the list of Permitted Users over time in order to accommodate notably departure of employees, and/or changes of job functions.

The use of subcontractors by Customer to process data from the Database requires the Provider's prior written agreement. In any case, Customer guarantees that the use of the Database by its possible subcontractors will be in compliance with the Global Agreement and that these subcontractors will carry out all technical and organizational measures to protect their use. Customer will bear all the direct or indirect consequences of a possible misappropriation of whole or part of the Database or of unauthorized use.

3.2 **Permitted Use:** Depending on the Services chosen by Customer within Product Order, and subject to the payment of all applicable Fees, Services may include (a) a non-exclusive non-transferable right to access and use the Software; and/or (b) a non-exclusive non-transferable right to access and use whole or part of the Licensed Information. Such license rights are granted for the duration defined in the Product Order ("**Term**") and territory specified in the Product Order.

Produktbestellung angegebene Gebiet gewährt.

Die Nutzung der Lizenzierten Informationen durch den Kunden erfolgt in Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien des Kunden, allen geltenden Datenschutz- und Marketinggesetzen sowie allen Grundsätzen und/oder der Best Practices.

- 3.3 **Verbotene Nutzung:** Der Kunde darf die Plattform oder die Lizenzierten Informationen nicht für Zwecke nutzen, die über den im Rahmen der Gesamtvereinbarung gewährten Zugang hinausgehen, und er darf dies auch keinem Mitarbeiter, Berater, Berechtigten Nutzer oder Dritten gestatten. In keinem Fall dürfen der Kunde oder die Berechtigten Nutzer: **(a)** auf die Plattform oder die Lizenzierten Informationen zugreifen oder diese nutzen, wenn es sich um einen direkten oder indirekten Wettbewerber des Anbieters handelt; **(b)** Teile der Plattform oder der Lizenzierten Informationen einer Gesellschaft oder Person zur Verfügung stellen, von der der Kunde weiß oder vernünftigerweise hätte wissen müssen, dass es sich um einen Wettbewerber des Anbieters handelt; **(c)** anderen Personen als den Berechtigten Nutzern den Zugang oder die Nutzung von Teilen der Plattform oder der Lizenzierten Informationen gestatten; **(d)** Teile der Plattform oder der Lizenzierten Informationen in irgendeiner Form oder Weise, insbesondere in einer Service-Büro-, Miet- oder Time-Sharing-Umgebung, an Dritte (einschließlich Gesellschaften derselben Unternehmensgruppe, sofern diese eine andere Handelsregisternummer haben) weitergeben, unterlizenzieren, übertragen, verkaufen, zum Verkauf anbieten, verleasen, offenlegen, vermieten, verleihen, abtreten, vertreiben, veröffentlichen oder anderweitig verfügbar machen; **(e)** die Plattform für andere als interne Zwecke nutzen; **(f)** Kopien der Plattform oder der Lizenzierten Informationen anfertigen, mit Ausnahme einer angemessenen Anzahl von Kopien für Sicherungs- und

Customer's use of the Licensed Information shall comply with Customer's privacy policies, all applicable privacy and marketing laws, and all principles and/or best practices.

- 3.3 **Prohibited Use:** Customer shall not, nor shall it permit any employee, consultant, Permitted User or third party to use the Platform or Licensed Information for any purposes beyond the scope of the access granted in the Global Agreement. In no event shall Customer or Permitted Users: **(a)** access or use the Platform or Licensed Information if it is a direct or indirect competitor of Provider; **(b)** provide any portion of the Platform or Licensed Information to any entity or person which Customer knows or reasonably should have known is a competitor of Provider; **(c)** allow anyone other than a Permitted User to access or use any portion of the Platform or Licensed Information; **(d)** distribute, sublicense, transfer, sell, offer for sale, lease, disclose, rent, lend, assign, distribute, publish or otherwise make available any portion of the Platform or Licensed Information, in any form or manner, including, without limitation, in a service bureau, rental or time-sharing environment, to or for the benefit of any third party (including any company of the same group of companies as long as it has a different corporate registration number); **(e)** utilize the Platform for other than internal purposes ; **(f)** make copies of the Platform or License Information other than for a reasonable number of copies for back-up and disaster recovery purposes or except with Provider's prior written permission; **(g)** use any portion of the Platform or Licensed Information in a manner that would violate any third party's intellectual property rights or international, regional, state, or local law or regula-

Notfallwiederherstellungszwecke oder ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Anbieters; **(g)** Teile der Plattform oder der Lizenzierten Informationen auf eine Art und Weise zu nutzen, die die Rechte des geistigen Eigentums Dritter oder anwendbare internationale, regionale, staatliche oder lokale Gesetze oder Vorschriften verletzen würde; **(h)** Softwarekomponenten der Plattform ganz oder teilweise zurückentwickeln, disassemblieren, dekompile, entschlüsseln, anpassen, ableiten, übersetzen oder anderweitig versuchen, sie abzuleiten oder Zugang zu ihnen zu erlangen; **(i)** Eigentums- oder Urheberrechtsvermerke von der Plattform oder den Lizenzierten Informationen entfernen; **(j)** versuchen, die Plattform oder die zugrunde liegende Software, Server oder Netzwerke zu testen, zu scannen, zu untersuchen oder zu hacken oder die Sicherheits-, Authentifizierungs- oder Verschlüsselungsmaßnahmen zu verletzen; **(k)** versuchen, die Plattform durch Überlastung, Überflutung oder Verweigerung von Diensten für Kunden oder Dritte zu stören; **(l)** eine Maschine, Software, ein Werkzeug, einen Agenten oder ein anderes Gerät oder eine Vorrichtung, eine Methode oder einen Mechanismus (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Browser, Spider, Roboter oder intelligente Agenten) verwenden oder versuchen, Daten von der Plattform durch manuelle oder automatisierte Mittel abzurufen oder zu sammeln, auch auf eine Art und Weise, die nicht mit der Verwendung durch einen einzigen Berechtigten Nutzer vereinbar ist.

3.4 Aussetzung oder Einschränkung: Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in der Gesamtvereinbarung kann der Anbieter den Zugriff des Kunden und/oder eines Berechtigten Nutzers auf Teile oder die Gesamtheit der Plattform aussetzen oder einschränken, wenn der Anbieter nach vernünftigem Ermessen feststellt, dass **(a)** eine Bedrohung oder ein Angriff auf die Plattform, das geistige Eigentum des Anbieters oder die vertraulichen Informationen des Anbieters vorliegt;

tion that may be applicable; **(h)** reverse engineer, disassemble, decompile, decode, adapt, creating derivative works, translating or otherwise attempt to derive or gain access to any software component of the Platform, in whole or in part; **(i)** remove any proprietary or copyright notices from the Platform or Licensed Information; **(j)** attempt to test, scan, probe, or hack the Platform or any underlying software, servers, or networks or breach the security, authentication, or encryption measures; **(k)** attempt to interfere with the Platform by overloading, flooding, or causing a denial of service to Customer or third parties; **(l)** use or attempt to use any engine, software, tool, agent, or other device or apparatus, method, or mechanism (including without limitation browsers, spiders, robots, or intelligent agents) to scrape or collect data from the Platform through manual or automated means, including in any manner inconsistent with the use of a single Permitted User.

3.4 **Suspension or Limitation:** Notwithstanding anything to the contrary in the Global Agreement, Provider may suspend or limit Customer's and/or any Permitted User's access to any portion or all of the Platform if Provider reasonably determines that **(a)** there is a threat or attack on the Platform, Provider Intellectual Property or Provider's Confidential Information; **(b)** Customer's or any Permitted User's use of the Platform disrupts or poses a security risk to Provider or to any

(b) die Nutzung der Plattform durch den Kunden oder einen Berechtigten Nutzer den Anbieter oder einen anderen Kunden oder Verkäufer des Anbieters stört oder ein Sicherheitsrisiko darstellt; (c) der Kunde oder ein Berechtigter Nutzer eine seiner wesentlichen Verpflichtungen aus diesen AGB verletzt, insbesondere wenn der Kunde die entsprechenden Gebühren nicht zahlt; (d) die Bereitstellung der Plattform durch den Anbieter für den Kunden oder einen Berechtigten Nutzer durch ein anwendbares Gesetz, eine Verordnung oder eine Entscheidung eines Gerichts oder einer zuständigen Behörde untersagt wird; (e) zu Wartungszwecken. In jedem Fall wird sich der Anbieter nach besten Kräften bemühen, eine Aussetzung oder Einschränkung vorher schriftlich anzukündigen. Der Anbieter bemüht sich nach besten Kräften, den Zugang zur Plattform so schnell wie möglich wieder herzustellen, nachdem das Ereignis, das zu der Aussetzung oder Einschränkung geführt hat, behoben wurde. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, Verbindlichkeiten, Verluste (einschließlich Daten- oder Gewinnverluste) oder sonstige Folgen, die dem Kunden oder einem Berechtigten Nutzer infolge einer Aussetzung entstehen, es sei denn, die Aussetzung oder Einschränkung ist auf ein Verschulden des Anbieters zurückzuführen. Sofern vom Anbieter nicht anders angegeben, ist der Kunde weiterhin für die Abonnementgebühren für einen solchen unterbrochenen oder ausgesetzten Zeitraum verantwortlich.

4 Verpflichtungen des Kunden

4.1 **Allgemeines:** Der Kunde verpflichtet sich, seine Verpflichtungen aus der Gesamtvereinbarung nach bestem Wissen und Gewissen zu erfüllen und alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere, dem Anbieter alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die notwendig oder nützlich sind und/oder die sich auf die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistungen auswirken können,

other customer or vendor of Provider; (c) Customer, or any Permitted User, breaches one of its material obligations under these GTC, in particular if Customer does not pay the applicable Fees; (d) Provider's provision of the Platform to Customer or any Permitted User becomes prohibited by applicable law, regulation or decision of any court or authority having jurisdiction; (e) for maintenance purposes. In any event, Provider will make its best efforts to provide prior written notice of any suspension or limitation. The provider will make its best efforts to resume providing access to the Platform as soon as reasonably possible after the event giving rise to the suspension or limitation is cured. Provider will have no liability for any damage, liabilities, losses (including any loss of data or profits), or any other consequences that Customer or any Permitted User may incur as a result of a suspension, except in cases where the suspension or limitation is due to Provider's fault. Unless indicated otherwise by Provider, Customer shall continue to be responsible for Subscription Fees for any such interrupted or suspended period.

4 Customer's Obligations

4.1 **General:** Customer undertakes to perform in good faith its obligations under the Global Agreement and comply with all applicable laws and regulations. Customer undertakes in particular to provide Provider with any information which is necessary or useful and/or which may have an impact on the proper performance of the Services and to answer any question asked by Provider in a diligent manner.

und alle vom Anbieter gestellten Fragen sorgfältig zu beantworten.

4.2 **Verpflichtungen des Kunden in Bezug auf den Zugang zur Plattform:**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, auf die Plattform, die Lizenzierten Informationen und alle anderen Informationen, die er von der Plattform erhält oder abrufen, ausschließlich während der Laufzeit der Gesamtvereinbarung (wie in der Produktbestellung definiert) zuzugreifen und diese zu nutzen, und zwar in Übereinstimmung mit den Bestimmungen und Bedingungen der Gesamtvereinbarung und unter Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften, die für den Kunden gelten. Der Kunde muss schriftlich die Namen und dienstlichen E-Mail-Adressen der Berechtigten Nutzer des Kunden angeben, damit diese Berechtigten Nutzer vom Anbieter zum Zugriff auf die Plattform berechtigt werden.

Der Kunde ist für die Beschaffung aller Hardware, Software und sonstigen Geräte oder Verbindungen verantwortlich, die für den Zugang und die Nutzung der Plattform durch die Berechtigten Nutzer erforderlich sind, auch in der Form, in der sie vom Anbieter modifiziert oder geändert werden können. Der Kunde ist für die Nutzung der Plattform durch ihn und die Berechtigten Nutzer verantwortlich. Der Kunde erkennt an, dass eine Internetverbindung für die Nutzung der Plattform unerlässlich ist, und ist selbst dafür verantwortlich, sich eine solche zu beschaffen. Der Kunde ist für die Sicherheit der Benutzernamen und Passwörter seiner Berechtigten Nutzer verantwortlich und haftet für jede Nutzung der Plattform durch diese Benutzernamen und Passwörter. Der Kunde unternimmt alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen, um den unbefugten Zugriff auf die Plattform und deren Nutzung sowie die unbefugte Offenlegung von Benutzernamen und Passwörtern zu verhindern, insbesondere durch Benachrichtigung des Anbieters, wenn ein Berechtigter Nutzer seine Tätigkeit für den Kunden beendet. Soweit der Kunde von einem unbefugten Zugriff

4.2 **Customer's obligations in relation to access to the Platform:**

Customer agrees to access and use the Platform, Licensed Information and any other information obtained, or derived, from the Platform solely during the Term of the Global Agreement (as defined in the Product Order), in accordance with the terms and conditions of the Global Agreement and in compliance with all laws and regulations that may be applicable to Customer. Customer shall provide, in writing, the names and work email addresses of Customer's Permitted Users in order for such Permitted Users to be allowed by Provider to access the Platform.

Customer is responsible for obtaining all hardware, software and other equipment or connections necessary for its Permitted Users to access and use the Platform, including as it may be modified or changed by Provider. Customer is responsible for its and the Permitted Users' use of the Platform. Customer acknowledges that an Internet connection is essential to use the Platform and is personally responsible for obtaining one. Customer is responsible for the security of its Permitted Users' usernames and passwords, and responsible for any use of the Platform through said usernames and passwords. Customer shall take commercially reasonable efforts to prevent unauthorized access to and use of the Platform and unauthorized disclosure of usernames and passwords, including, without limitation, by notifying Provider when a Permitted User ceases working for Customer. To the extent Customer becomes aware of any unauthorized access to or use of the Platform, or any unauthorized disclosure or misuse of usernames and passwords assigned to Customer or its Permitted

auf die Plattform oder deren Nutzung oder von einer unbefugten Offenlegung oder einem Missbrauch von Benutzernamen und Passwörtern, die dem Kunden oder seinen Berechtigten Nutzern zugeteilt wurden, Kenntnis erlangt, muss der Kunde den Anbieter unverzüglich benachrichtigen und die Bemühungen des Anbieters unterstützen, mögliche Schäden oder weitere Vorkommnisse zu mindern.

Wenn der Kunde die Software in Verbindung mit Kundendaten verwendet, garantiert der Kunde, dass die Kundendaten keine Inhalte, Materialien, Werbung oder Dienstleistungen enthalten, die unrichtig sind oder gegen Gesetze, Vorschriften oder Rechte Dritter verstoßen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Marken, Patente, Vertraulichkeit, Exportgesetze oder Eigentumsrechte, Verträge, gute Sitten, öffentliches Recht oder das Recht auf Privatsphäre oder andere Rechte Dritter, und dass der Kunde Eigentümer dieser Daten ist oder das Recht hat, sie zu verwenden und durch die Software zu verarbeiten.

5 Gebühren

Als Gegenleistung für die Bereitstellung der Dienstleistungen zahlt der Kunde dem Anbieter die Abonnement- und/oder Pauschalgebühren (die „**Gebühren**“), wie sie in einer entsprechenden Produktbestellung festgelegt sind.

Dienstleistungen auf Abonnementbasis (z.B. Zugang zur Plattform) werden gegen die Zahlung einer „**Abonnementgebühr**“ erbracht. Die Erbringung von einmaligen Dienstleistungen durch den Anbieter unterliegt der Zahlung einer Pauschalgebühr (die „**Pauschalgebühr**“).

Alle Abonnementgebühren sind nicht erstattungsfähig und nicht stornierbar, sofern vorliegend nichts anderes vorgesehen ist.

Wenn der Kunde eine Rechnung beanstanden möchte, muss er dem Anbieter innerhalb einer Frist von höchstens einundzwanzig (21) Tagen nach Erhalt der betreffenden Rechnung eine angemessene Begründung für diese Beanstandung in Form von Belegen liefern. Der unbestrittene Teil der

Users, Customer shall promptly notify Provider and cooperate with Provider's efforts to mitigate any possible damage or further occurrence.

If Customer uses the Software in conjunction with Customer Data, Customer warrants that the Customer Data does not and will not contain any content, materials, advertising or services that are inaccurate or that infringe or violate any law, regulation, or any right of any third party, including without limitation copyright, trade secret, trademark, patent, confidentiality, any export laws, or any proprietary right, contract, morality, public law or right of privacy, or any other third party right, and that Customer owns such data or has the right to use it and to process it through the Software.

5 Fees

In consideration for the provision of the Services, Customer shall pay Provider the Subscription and/or Flat Fees (the „**Fees**“) as set forth in an applicable Product Order.

Services provided on a subscription basis (e.g. access to the Platform) shall be rendered in consideration for the payment of a „**Subscription Fee**“. The provision of one-off Services by Provider is subject to the payment of a lump sum (the „**Flat Fee**“).

All Subscription Fees are non-refundable and non-cancellable, except as otherwise provided herein.

If Customer wishes to dispute an invoice, it shall provide the Provider with reasonable grounds for such dispute, in a documented manner, within a maximum period of twenty-one (21) days from receipt of the invoice concerned. The undisputed part of the invoice must in any case be paid

Rechnung muss in jedem Fall innerhalb der in der jeweiligen Produktbestellung angegebenen Zahlungsfrist beglichen werden.

5.1 **Auslagen:** In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der jeweiligen Produktbestellung erstattet der Kunde dem Anbieter die ordnungsgemäß begründeten Auslagen, die dem Anbieter bei der Erbringung der Dienstleistungen entstanden sind, insbesondere Reise-, Verpflegungs- und Unterkunfts-kosten, Kommunikationskosten und andere Auslagen, die im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen entstanden sind. Diese Auslagen werden auf der Grundlage der tatsächlichen Kosten in Rechnung gestellt und durch entsprechende Belege nachgewiesen.

5.2 **Steuern:** Umsatzsteuer, Vertriebssteuern, Quellensteuer und ähnliche Steuern werden dem Kunden in Rechnung gestellt, der sich verpflichtet, diese Steuern an den Anbieter zu zahlen, mit Ausnahme der in Frankreich oder einem anderen Land, in dem der Anbieter eine feste Niederlassung hat, erhobenen Steuern auf die Einnahmen des Anbieters. Im Falle eines Doppelbesteuerungsabkommens, das die Anwendung eines ermäßigten Steuersatzes oder eines Nullsatzes vorsieht, verpflichten sich die Vertragsparteien, so schnell wie möglich und gegebenenfalls vor der Zahlung alle für die Umsetzung des Vertrages vorgesehenen Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Wenn der Vertrag den Anbieter zu einer Steuergutschrift in Frankreich auf die im Land des Kunden erhobene Steuer berechtigt, wird der Betrag, der der Steuerabgabe entspricht, nicht in die Rechnung aufgenommen. In jedem Fall ist der Kunde dafür verantwortlich, alle in seinem Land gesetzlich vorgeschriebenen Formalitäten zu erfüllen, um eine eventuelle Steuerbefreiung zu erhalten. Diese Steuerklausel bleibt bis zum Ende der Gesamtvereinbarung in Kraft.

5.3 **Verspätete Zahlung von Rechnungen:** Auf Rechnungen, die nach dem im Bestellformular

by the payment term specified in the applicable Product Order.

5.1 **Expenses:** In accordance with the provisions of the applicable Product Order, Customer shall reimburse Provider for the duly justified expenses incurred by the Provider in the performance of the Services, including notably: travel, food, and lodging expenses, communication charges and other out of pocket expenses incurred in connection with rendering Services. Any such expenses shall be billed based on the actual expense and such charges will be supported by appropriate documentation.

5.2 **Taxes:** VAT, sales taxes, withholding taxes and similar types of taxes will be invoiced to the Customer, which agrees to pay the Provider for such taxes, excluding tax on Provider's income levied in France or in any country where the Provider has a fixed place of business. In the case of a double tax treaty providing for the application of a reduced tax rate or a zero rate, the Parties agree to furnish as soon as possible, and, if necessary in advance of any payment, all documentation contemplated for the application of the treaty. If the treaty entitles the Provider to a tax credit in France against the tax levied in the country of the Customer, the amount corresponding to the tax levy shall not be added in the invoice. In any event, the Customer shall be responsible for carrying out any and all formalities requested by the law in its country in order to obtain any withholding taxes exemption. Such tax clause will remain in force until the end of the Global Agreement.

5.3 **Late payment of invoices:** Any invoice remaining unpaid after the due date specified in the Product

genannten Fälligkeitsdatum unbezahlt bleiben, werden Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Höchstsatzes oder in Höhe des am 1. Januar oder 1. Juli geltenden halbjährlichen Leitzinses der Europäischen Zentralbank (EZB) zuzüglich 10 Prozentpunkten berechnet, je nachdem, welcher Satz höher ist. Darüber hinaus ist für alle verspäteten Zahlungen eine pauschale Entschädigung von 40 € für Inkassokosten an den Anbieter zu zahlen. Für den Fall, dass die Inkassokosten höher sind, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dem Anbieter auf Nachweis alle Ausgaben und Kosten zu erstatten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kosten für Inkassounternehmen und angemessene Anwaltskosten, die dem Anbieter bei der Eintreibung unbezahlter Beträge entstehen.

- 5.4 **Preisänderung:** Der Anbieter behält sich das Recht vor, seine Preiskonditionen bei jeder Aktualisierung zu ändern, indem er die neuen geltenden Preise anwendet, wobei der Kunde sechzig (60) Tage vorher schriftlich informiert wird.

Darüber hinaus können die Preise jedes Jahr auf der Grundlage des prozentualen Anstiegs des Arbeitskostenindex pro Stunde für alle Beschäftigten der Gesellschaften der Syntec-Föderation in den vorangegangenen zwölf (12) Monaten oder fünf Prozent (5%), je nachdem, welcher Wert höher ist, angepasst werden.

6 Gewährleistung und Garantien

Jede Vertragspartei garantiert, dass sie über alle erforderlichen Befugnisse und Vollmachten verfügt, um die Gesamtvereinbarung abzuschließen und deren Bedingungen zu erfüllen, und dass diese Gesamtvereinbarung durch alle erforderlichen Handlungen ordnungsgemäß genehmigt worden ist.

7 Laufzeit und Kündigung

7.1 Laufzeit

- 7.1.1 **Abonnement-Dienstleistungen:** Der Rahmenvertrag tritt am Datum des Inkrafttretens (das dem Datum des ersten Zugriffs auf

Order shall accrue interest at the maximum legal rate for late payments, where applicable, or at the European Central Bank (ECB) semi-annual key rate, effective on 1st January or 1st July, plus 10 percentage points, whichever is higher. Furthermore, a flat-rate compensation of 40 € is due to the Provider for collection costs for all late payments. If the collection costs are higher, Customer agrees to reimburse Provider, upon justification, for all expenses and costs, including, without limitation, collection agency costs and reasonable attorneys' fees, incurred by Provider to collect unpaid amounts.

- 5.4 **Price Revision:** The Provider reserves the right to change its pricing terms at each renewal by applying the new prices in force, subject to providing Customer with a sixty (60) day prior written notice.

In addition, prices may be revised each year based on the greater of the percentage increase in the hourly labor cost index for all employees of companies in the Syntec Federation over the previous twelve (12) month period or five percent (5%).

6 Representation and Warranties

Each Party represents and warrants that it has all requisite power and authority to enter into and carry out the terms of the Global Agreement, and that the Global Agreement has been duly authorized by all necessary actions.

7 Term and Termination

7.1 Term

- 7.1.1 **Subscriptions services:** The Global Agreement shall come into force on the Effective Date (which corresponds to the date of first access to the Platform, or the date of

die Plattform oder dem Datum der ersten Erbringung der Dienstleistungen entspricht) in Kraft und gilt für die von den Parteien in der jeweiligen Produktbestellung festgelegte Laufzeit.

- 7.1.2 **Einmalige Dienstleistungen:** Die Gesamtvereinbarung tritt am Datum des Inkrafttretens in Kraft, das dem Datum der Erbringung der Dienstleistungen entspricht, und gilt bis zur vollständigen Erfüllung der Verpflichtungen jeder Partei.

7.2 Kündigung

- 7.2.1 **Vorzeitige Kündigung:** Jede Vertragspartei kann die Gesamtvereinbarung mit sofortiger Wirkung kündigen **(a)** im Falle eines Verstoßes der anderen Vertragspartei gegen eine ihrer vertraglichen Verpflichtungen aus der Gesamtvereinbarung, wenn dieser Verletzung nicht innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach einer schriftlichen Mitteilung per Einschreiben mit Rückschein über diese Verletzung durch die nicht säumige Vertragspartei abgeholfen wird, vorbehaltlich einer schriftlichen Mitteilung per Einschreiben mit Rückschein über ihre Entscheidung, die Kündigung wirksam werden zu lassen, unbeschadet des Schadensersatzes, den sie für den entstandenen Schaden verlangen kann, oder **(b)** wenn der Anbieter, nachdem er den Kunden mit einer Frist von sechzig (60) Tagen benachrichtigt hat, die Erbringung einer bestimmten Dienstleistung einstellt; in diesem Fall erstattet der Anbieter einen Teil der im Voraus gezahlten Gebühren anteilig auf der Grundlage der eingestellten Dienstleistung und der verbleibenden Vertragslaufzeit zurück. Möchte eine Vertragspartei nur

first performance of the services) and continue for the Term as defined by the Parties in the applicable Product Order.

- 7.1.2 **One-off Services:** The Global Agreement shall come into force on the Effective Date, which corresponds to the date of performance of the Services and continue until the complete performance of each Party's obligations.

7.2 Termination

- 7.2.1 **Early termination:** Each Party may terminate the Global Agreement immediately **(a)** in the event of a breach by the other Party of any of its material obligations under the Global Agreement, if such breach is not remedied within thirty (30) calendar days following the written notice by registered letter with acknowledgement of receipt of the breach by the non-defaulting Party, subject to a written notice by registered letter with acknowledgement of receipt of its decision to make termination effective, without prejudice to the damages that it may claim for compensation of the prejudice incurred or **(b)** after providing Customer with sixty (60) days' notice, Provider ceases delivery of a particular Service, in which case Provider will refund a portion of the pre-paid Fees prorated based upon the discontinued Service and the remaining period of the Term. In the case where a Party would wish to terminate totally or partially only one or several Product Orders, the Global Agreement, including the Product Orders other than

einen oder mehrere Produktbestellungen ganz oder teilweise kündigen, so bleibt der Gesamtvertrag einschließlich der Produktbestellungen, die nicht ausdrücklich gekündigt wurden, wirksam.

- 7.2.2 Folgen der Kündigung: Bei Kündigung der Gesamtvereinbarung, gleich aus welchem Grund, (i) hat der Anbieter keine weiteren Verpflichtungen gegenüber dem Kunden und (ii) muss der Kunde dem Anbieter alle Gebühren für die zum Zeitpunkt des Ablaufs oder der Kündigung erbrachten Leistungen zahlen und die Nutzung der Plattform und der Lizenzierten Informationen einstellen, wenn diese Nutzung in seinen Leistungen enthalten war. Innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Ablauf oder Beendigung der Gesamtvereinbarung muss der Kunde alle Lizenzierten Informationen, zu denen er Zugang hatte, endgültig vernichten, ohne eine Kopie zurückzubehalten, und dem Anbieter diese Vernichtung auf Anfrage schriftlich bestätigen. Ebenso stellt der Anbieter bei Kündigung der Gesamtvereinbarung, gleich aus welchem Grund, vorbehaltlich der vollständigen Zahlung aller zum Zeitpunkt der Kündigung ausstehenden oder anhängigen Beträge durch den Kunden, gegebenenfalls die Nutzung der Kundendaten ein.

8 Geistiges Eigentum

- 8.1 Der Kunde erkennt an, dass der Anbieter und seine Lizenzgeber das ausschließliche geistige Eigentum an der Plattform und den Lizenzierten Informationen haben und behalten werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Inhalt, das Layout, die Funktionen, die Merkmale, den Code, das Aussehen, die Patente, die Urheberrechte, die davon abgeleiteten

those expressly terminated, shall remain effective.

- 7.2.2 **Consequences of Termination:** Upon termination of the Global Agreement for any reason whatsoever, (i) Provider shall have no further obligation to Customer and (ii) Customer shall pay Provider all Fees for Services provided at the date of expiration or termination and cease using the Platform and Licensed Information if such use was included in its Services. Within thirty (30) calendar days after the expiration or termination of the Global Agreement, Customer shall permanently destroy any Licensed Information it may have had access without retaining any copy and shall certify in writing such destruction to Provider upon request. Similarly, upon termination of the Global Agreement for any reason whatsoever, subject to Customer complete payment of all amounts outstanding or pending as of the effective date of termination, Provider shall cease use of Customer Data if applicable.

8 Ownership, Intellectual Property

- 8.1 Customer acknowledges that Provider and its licensors have and shall retain exclusive ownership of all proprietary rights to the Platform and Licensed Information, including but not limited to the content, layout, functions, features, code, appearance, patents, copyrights, derivative works thereof, trademarks, trade secrets, database rights and

Werke, die Marken, die Geschäftsgeheimnisse, Datenbankrechte und andere Rechte des geistigen Eigentums, die Teil der Plattform, der Lizenzierten Informationen und der Schnittstelle sind oder anderweitig damit in Zusammenhang stehen (zusammen das „**Geistige Eigentum des Anbieters**“), weltweit, unabhängig von den Gesetzen, nach denen solche Rechte entstehen, sowie alle davon abgeleiteten Werke oder Verbesserungen. Alle Rechte, Titel und Interessen an allen Originalmaterialien, die der Anbieter im Rahmen der Gesamtvereinbarung geschaffen hat, sind und bleiben sein alleiniges und ausschließliches Geistiges Eigentum, einschließlich der Rechte an Spezifischen Anwendungen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass mit der Entwicklung und Wartung der Plattform zum Teil Dritte unterbeauftragt werden können.

8.2 Der Kunde hat keine Rechte am Geistigen Eigentum des Anbieters oder an Teilen davon und wird dies auch in Zukunft nicht haben, noch wird er die Rechte des Geistigen Eigentums des Anbieters anfechten. Wenn der Kunde oder einer seiner Berechtigten Nutzer Mitteilungen oder Materialien an den Anbieter sendet oder überträgt, in denen er Änderungen am Geistigen Eigentum des Anbieters vorschlägt oder empfiehlt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf neue Merkmale oder Funktionen in Bezug darauf, oder Kommentare, Fragen, Vorschläge oder Ähnliches („**Feedback**“), steht es dem Anbieter frei, dieses Feedback zu verwenden, unabhängig von anderen Verpflichtungen oder Beschränkungen zwischen den Parteien, die dieses Feedback betreffen. Der Kunde überträgt hiermit dem Anbieter im Namen des Kunden und im Namen seiner Berechtigten Nutzer alle Rechte und Ansprüche an Ideen, Know-how, Konzepten, Techniken oder anderen Rechten des Geistigen Eigentums, die in dem Feedback enthalten sind, für jeden beliebigen Zweck, ohne dass der Anbieter verpflichtet ist, das Feedback zu verwenden. Soweit gesetzlich notwendig, verbleiben

other intellectual property rights that form a part of, or are otherwise related to, the Platform, the Licensed Information and the interface (collectively, the “**Provider Intellectual Property**”), throughout the world regardless of the laws under which any such rights arise, and all derivative works or improvements thereof. All rights, titles and interests in all original materials created pursuant to the Global Agreement by Provider shall be and remain its sole and exclusive ownership, including rights in Specific Applications. Customer acknowledges and agrees that the development and maintenance of the Platform may be, in part, subcontracted to a third party.

8.2 Customer does not and will not have any ownership rights in the Provider Intellectual Property or any part thereof, nor shall it challenge Provider’s rights in and to the same. If Customer or any of its Permitted Users sends or transmits any communications or materials to Provider suggesting or recommending changes to the Provider Intellectual Property, including without limitation, new features or functionality relating thereto, or any comments, questions, suggestions, or the like (“**Feedback**”), Provider is free to use such Feedback irrespective of any other obligation or limitation between the Parties governing such Feedback. Customer hereby assigns to Provider on Customer’s behalf, and on behalf of its Permitted Users, all right, title, and interest in, and Provider is free to use, without any attribution or compensation to any party, any ideas, know-how, concepts, techniques, or other intellectual property rights contained in the Feedback, for any purpose whatsoever, although Provider is not required to use any Feedback. In accordance with applicable law, moral rights remain

Persönlichkeitsrechte beim Kunden und dem Berechtigten Nutzer und werden nicht durch die vorliegende Gesamtvereinbarung übertragen.

- 8.3 Der Anbieter garantiert, dass er im Besitz aller Rechte des Geistigen Eigentums und/oder aller Berechtigungen an der Plattform, den Lizenzierten Informationen und allen Elementen ist, die für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich sind.

9 Vertraulichkeit

- 9.1 „**Vertrauliche Informationen**“ sind alle Informationen, die eine Partei der anderen Partei zur Verfügung stellt und die angesichts der Umstände der Offenlegung und der Art der Informationen vernünftigerweise als vertraulich anzusehen sind. Zu den Vertraulichen Informationen gehören alle Forschungs-, Entwicklungs- oder Geschäftspläne, Kunden- und Verkäuferinformationen, Abläufe, Systeme, Richtlinien, Verfahren, Praktiken, Daten und Informationen in der Plattform, Lizenzierte Informationen und/oder andere geschäftliche oder finanzielle Informationen des Anbieters, einschließlich jeglicher Software.

- 9.2 Zu den Vertraulichen Informationen gehören nicht: **(a)** Informationen, die der Öffentlichkeit allgemein zugänglich oder bekannt sind; **(b)** Informationen, die dem Empfänger bereits vorher bekannt waren; **(c)** Informationen, die der Empfänger unabhängig und außerhalb des Geltungsbereichs der Gesamtvereinbarung entwickelt hat, was durch schriftliche Belege nachgewiesen werden kann; oder **(d)** Informationen, die von einem Dritten rechtmäßig offengelegt wurden.

Jede Partei erklärt sich damit einverstanden, dass sie als Empfänger: **(a)** alle Vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei als streng geheim und vertraulich zu behandeln und den Zugang zu den Vertraulichen Informationen auf ihre Berechtigten Nutzer, Angestellten, Vertreter oder Bevollmächtigten zu beschränken, die davon Kenntnis haben müssen, im Rahmen der Gesamtvereinbarung eine erlaubte Nutzung vornehmen und an

vested with the Customer and its Permitted Users and are not transferred under this Agreement.

- 8.3 Provider warrants that it owns all the intellectual property rights and/or all authorizations in or to the Platform, Licensed Information and all elements necessary to the performance of the Service.

9 Confidentiality

- 9.1 “**Confidential Information**” shall mean any information provided by a Party to the other Party that is reasonably considered confidential given the circumstances of disclosure and the nature of the information. Confidential Information shall include all research, development or business plans, customer and vendor information, operations, systems, policies, procedures, practices, data and information in the Platform, Licensed Information and/or other business or financial information of Provider, including any software.

- 9.2 Confidential Information does not include information **(a)** generally available to or known to the public; **(b)** previously known to the recipient; **(c)** independently developed by the recipient outside the scope of the Global Agreement as shown by written evidence; or **(d)** lawfully disclosed by a third party.

Each Party agrees that it, as receiving Party, shall: **(a)** treat all Confidential Information of disclosing Party as private and confidential and restrict access to Confidential Information to its Permitted Users, employees, representatives or agents with a need to know, engaged in a use permitted under the Global Agreement, and bound by a confidentiality obligation imposing to respect the terms and conditions

eine Vertraulichkeitsverpflichtung gebunden sind, die sie zur Einhaltung der in dieser Ziffer definierten Bedingungen verpflichtet; **(b)** keine Vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei anders als zur Erfüllung der Gesamtvereinbarung zu nutzen; **(c)** ohne die schriftliche Zustimmung der offenlegenden Partei keine Vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei zu vervielfältigen, zu nutzen, zu veröffentlichen oder anderweitig an andere Personen als die Berechtigten Nutzer, Angestellten, Vertreter oder Beauftragten des Empfängers, die aufgrund von Vertraulichkeitsverpflichtungen, die im Wesentlichen mit den Bedingungen der Gesamtvereinbarung vergleichbar sind, Kenntnis davon haben müssen, weiterzugeben oder zu gestatten, dass diese Informationen vervielfältigt, genutzt, veröffentlicht oder an andere Personen weitergegeben werden. Der Empfänger bleibt gegenüber der offenlegenden Partei für jede Verletzung der hierin festgelegten Vertraulichkeitsverpflichtungen durch Angestellte, Vertreter oder Beauftragte des Empfängers haftbar; und **(d)** unternimmt nicht weniger als wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, um den Datenschutz, die Vertraulichkeit und die Sicherheit der Vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei zu gewährleisten.

Diese Vertraulichkeitsverpflichtung gilt für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren über die Kündigung oder das Ende der Gesamtvereinbarung hinaus.

- 9.3 **Personenbezogene Daten.** Soweit eine Partei im Rahmen der Gesamtvereinbarung personenbezogene Daten im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (die „**Datenschutz-Grundverordnung**“ oder „**DSGVO**“) (die „**personenbezogenen Daten**“) übermittelt oder empfängt, muss sie alle anwendbaren Gesetze, Regeln und Vorschriften in Bezug auf Datenschutz, Privatsphäre, E-Privacy und die rechtmäßige Verarbeitung von personenbezogenen Daten („**anwendbare Datenschutzgesetze**“)

defined in this article; **(b)** not use any Confidential Information of disclosing Party other than in furtherance of the Global Agreement; **(c)** not, without the written consent of disclosing Party, reproduce, use, publish or otherwise disclose to anyone other than Permitted Users, employees, representatives or agents of receiving Party who have a need to know under confidentiality obligations substantially similar to the terms of the Global Agreement, or permit anyone to reproduce, use, publish or disclose to others, any Confidential Information belonging to the disclosing Party. Receiving Party shall remain liable to disclosing Party for any breach of confidentiality obligations set forth herein by any of receiving Party's employees, representatives or agents; and **(d)** use no less than commercially reasonable efforts to ensure the privacy, confidentiality and security of disclosing Party's Confidential Information.

This confidentiality obligations shall survive the termination or expiration of the Global Agreement for a period of five (5) years.

- 9.3 **Personal data.** To the extent that under the Global Agreement, either Party transmits or receives personal data in the meaning of Regulation (EU) 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (the „**General Data Protection Regulation**“ or „**GDPR**“) (the „**Personal Data**“), such Party shall comply with all applicable laws, rules, and regulations regarding data protection, privacy, e-privacy and the lawful processing of Personal Data („**Applicable Privacy Laws**“). Customer shall at all times comply with

einhalten. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit der Gesamtvereinbarung, einschließlich aller Daten, die er erhalten hat oder die ihm anderweitig im Zusammenhang mit der Plattform zur Verfügung gestellt wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Lizenzierte Informationen), jederzeit die anwendbaren Datenschutzgesetze einzuhalten. Soweit der Anbieter personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, muss jede Partei die Datenverarbeitungsvereinbarung des Anbieters einhalten, die unter <https://datassential.com/dpa/> abrufbar ist. Diese Datenverarbeitungsvereinbarung ist Teil der Gesamtvereinbarung.

10 Garantien

10.1 Garantien des Kunden

Der Kunde garantiert, dass die Kundendaten (i) die Rechte des geistigen Eigentums Dritter nicht verletzen, (ii) die Privatsphäre Dritter nicht verletzen, (iii) nicht verleumderisch sind und (iv) ganz allgemein nicht gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen. Der Kunde garantiert, dass die Kundendaten rechtmäßig und in Übereinstimmung mit den Rechten der betroffenen Personen gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen erlangt wurden.

Der Kunde stellt den Anbieter von allen Ansprüchen, Verlusten, Mängeln, Schäden, Haftungen, Kosten und Ausgaben frei, die dem Anbieter infolge von Ansprüchen Dritter entstehen, (i) die sich aus der Nutzung der Plattform oder der Lizenzierten Informationen durch den Kunden unter Verstoß gegen die Gesamtvereinbarung ergeben; (ii) die sich auf die Verletzung Rechten des geistigen Eigentums durch den Kunden oder den Verstoß gegen anwendbare Datenschutzgesetze beziehen oder (iii) die sich aus den Dokumenten, Daten und Inhalten des Kunden ergeben, die dem Anbieter im Rahmen der Gesamtvereinbarung übermittelt wurden; oder (iv) die aus

Applicable Privacy Laws when processing data in connection with the Global Agreement, including any data it has received or that has otherwise been made available to it in connection with the Platform (including, but not limited to, Licensed Information). To the extent the Provider processes Personal Data on Customer's behalf, each Party shall comply with the Provider's Data Processing Agreement, available at <https://datassential.com/dpa/>. This Data Processing Agreement forms part of the Global Agreement.

10 Warranties

10.1 Customer's Warranties

Customer warrants that Customer Data do not and will not (i) infringe third parties' intellectual property rights, (ii) infringe third parties' privacy, (ii) be defamatory and (iv) more generally violate any legal provision. Customer warrants that Customer Data has been obtained lawfully, in compliance with data subjects rights under the Applicable Privacy Laws.

Customer will hold harmless and indemnify Provider from any claims, losses, deficiencies, damages, liabilities, costs and expenses incurred by Provider as a result of any third party claim (i) arising from Customer's use of the Platform or Licensed Information in breach of the Global Agreement; (ii) relating to Customer's infringement of intellectual property rights or breach of Applicable Privacy Laws; (iii) resulting from Customer's documents, Data and content communicated to Provider under the Global Agreement; or (iv) arising from Provider's use of Feedback.

der Nutzung von Feedback durch den Anbieter resultieren.

10.2 Garantien des Anbieters

Der Anbieter garantiert für einen Zeitraum von 90 Kalendertagen ab dem Datum des Inkrafttretens oder der Bereitstellung der Spezifischen Anwendungen, dass die Plattform (einschließlich der Spezifischen Anwendungen, sofern vorhanden) im Wesentlichen mit den in der jeweiligen Produktbestellung festgelegten Spezifikationen übereinstimmt. Das Rechtsmittel des Kunden bei Verletzung der oben genannten Garantie durch den Anbieter ist (i) die erneute Erbringung der beanstandeten Dienstleistungen oder Wartungsdienstleistungen in einem angemessenen Zeitrahmen oder, falls dies nicht möglich ist, (ii) die Erstattung des Preises für die beanstandeten Dienstleistungen.

Der Anbieter kann nicht garantieren, dass die Plattform fehler- oder „bug“-frei ist. Falls der Kunde eine Nichtübereinstimmung, einen Fehler oder eine Störung feststellt, kann er dies dem Anbieter schriftlich mitteilen. Der Anbieter verpflichtet sich, sich nach besten Kräften um eine unverzügliche Korrektur zu bemühen. Der Anbieter kann nicht für die Kontinuität der Dienstleistungen garantieren, die über Internet-, Telefon- und Postnetze erbracht werden, auf die er keinen Einfluss hat. Der Anbieter kann nicht für eventuelle Störungen, Nichtverfügbarkeit, schlechte Übertragung oder schlechten Empfang von Nachrichten oder eine daraus resultierende Verlangsamung der Dienstleistungen haftbar gemacht werden.

Der Anbieter verpflichtet sich zur Aufrechterhaltung von Sicherheitsverfahren (die von Zeit zu Zeit überarbeitet werden können, um die Sicherheit aufrechtzuerhalten) mit dem Ziel, die Plattform vor unbefugtem Zugriff und unbefugter Offenlegung zu schützen, soweit dies nicht nach den Bestimmungen der Gesamtvereinbarung zulässig ist.

10.2 Provider's Warranties

Provider warrants, for a period of 90 calendar days as from the Effective Date or the delivery of the Specific Applications, that the Platform (including the Specific Applications if any) substantially conforms to the specifications set forth in the applicable Product Order. Customer's remedy for Provider's breach of the above warranty is (i) re-performance of the disputed Services or Maintenance Services in a reasonable time frame or, if not possible, (ii) refund of the price of the disputed Services.

Provider cannot warrant that the Platform will be error or bug free. In case Customer identifies any non-conformity, bug or error, it can notify it to Provider in writing. Provider undertakes to use its best efforts to promptly correct it. Provider cannot warrant the continuity of services carried out via Internet, phone and postal networks, over which it has no control. Provider cannot be held liable for possible malfunctions, unavailability, bad transmission or reception of messages or slowing down of the Services resulting from this.

Provider undertakes to maintain security procedures (as the same may be revised from time to time so as to maintain security) with a purpose to protect Platform from unauthorized access and disclosure other than as permitted by the terms of the Global Agreement.

Der Anbieter verpflichtet sich, den Inhalt der Datenbank regelmäßig zu aktualisieren.

DER ANBIETER GIBT KEINE WEITEREN ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIEEN. DER ANBIETER LEHNT, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, AUSDRÜCKLICH JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE AB, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DES EIGENTUMS, DES UNUNTERBROCHENEN DIENSTES, DER SICHERHEIT, DER VOLLSTÄNDIGKEIT UND DER GENAUIGKEIT. DER ANBIETER ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR EINE STEIGERUNG DES MARKTANTEILS ODER DES UMSATZES DES KUNDEN ALS ERGEBNIS DER NUTZUNG DER PLATTFORM.

DARÜBER HINAUS ERFOLGT DIE NUTZUNG DER PLATTFORM, DER LIZENZIERTEN INFORMATIONEN UND DER DIENSTLEISTUNGEN ANDERER ANBIETER DURCH DEN KUNDEN, ZU WELCHEM ZWECK AUCH IMMER, AUF EIGENES RISIKO DES KUNDEN. ES WIRD NICHT GARANTIIERT, DASS DIE PLATTFORM ODER DIE LIZENZIERTEN INFORMATIONEN IN KOMBINATION MIT ANDERER SOFTWARE ODER ANDEREN DIENSTLEISTUNGEN FUNKTIONIEREN ODER DIE GEWÜNSCHTEN ERGEBNISSE LIEFERN.

11 Abwerbeverbot

Während der Laufzeit der Gesamtvereinbarung und für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten danach dürfen weder der Anbieter noch der Kunde ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei Mitarbeiter, Vertreter oder Beauftragte der anderen Partei, die an der Erfüllung der Gesamtvereinbarung beteiligt waren, direkt oder indirekt (entweder als Angestellte, Auftragnehmer, unabhängige Vertreter oder Vertreter eines anderen Anbieters) um eine Anstellung bitten oder beschäftigen. Die im vorstehenden Satz enthaltene Beschränkung gilt auch für Mitarbeiter, deren Arbeitsverhältnis aus

Provider undertakes to update regularly the Database' content.

PROVIDER MAKES NO OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES . TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW PROVIDER EXPLICITLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, UNINTERRUPTED SERVICE, SECURITY, COMPLETENESS AND ACCURACY. PROVIDER DOES NOT WARRANT ANY INCREASE IN THE CUSTOMER'S MARKET SHARE OR REVENUE AS A RESULT OF USING THE PLATFORM.

MOREOVER, CUSTOMER'S USE OF THE PLATFORM, LICENSED INFORMATION AND OTHER PROVIDER'S SERVICES FOR WHATEVER PURPOSE WHATSOEVER IS AT CUSTOMER'S OWN RISK. THERE IS NO WARRANTY THAT THE PLATFORM OR LICENSED INFORMATION WILL OPERATE IN COMBINATION WITH OTHER SOFTWARE OR SERVICES OR PROVIDE THE RESULTS DESIRED.

12 Non-solicitation

During the term of the Global Agreement and for twelve (12) months subsequent thereto, neither the Provider nor the Customer shall, without the other Party's prior written approval, solicit for employment nor employ, directly or indirectly (either as an employee, contractor, independent agent, or representative of another vendor), any of the other Party's employees, representatives or agents who have been involved in the performance of the Global Agreement. The restriction contained in the preceding sentence shall also be applicable to any employees whose employment is terminated for any reason and

irgendeinem Grund beendet wird und die an der Durchführung der Gesamtvereinbarung beteiligt waren, und gilt in diesem Fall für einen Zeitraum von einem Jahr ab dem Datum der Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

Bei Verletzung dieser Verpflichtung zahlt die vertragsbrüchige Partei der anderen Partei eine Entschädigung in Höhe des Gehalts, das dem abgeworbenen Arbeitnehmer, Vertreter oder Beauftragten in den letzten zwölf (12) Monaten vor seinem Ausscheiden gezahlt wurde, einschließlich des Anteils des Beauftragten, Vertreters und des Arbeitgebers an den Lohnsteuern.

12 Abtretung

Die Gesamtvereinbarung ist für die Parteien, ihre Rechtsnachfolger und berechtigten Abtretungsempfänger verbindlich und kommt ihnen zugute, mit der Ausnahme, dass weder die Gesamtvereinbarung noch die sich daraus ergebenden Verpflichtungen vom Kunden ohne die vorherige Zustimmung des Anbieters abgetreten oder übertragen werden dürfen. Der Kunde willigt darin ein, dass der Anbieter die Gesamtvereinbarung jederzeit abtreten kann, vorausgesetzt, eine solche Abtretung wird dem Kunden mitgeteilt.

13 Corporate Marketing

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Anbieter den Namen und das Logo des Kunden weltweit auf allen Medien (gedruckte Marketingdokumente und auf der Website des Anbieters sowie auf Konten in sozialen Medien) ausschließlich dazu verwendet, den Kunden als Kunden zu identifizieren, indem er ihn in die "Kundenliste" des Anbieters aufnimmt, die in Verbindung mit den Marketingaktivitäten des Anbieters während der Durchführung der Gesamtvereinbarung und bis zehn (10) Jahre nach Beendigung der Gesamtvereinbarung verwendet wird. Jede weitere Verwendung des Namens und Logos des Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Kunden vor der ersten Verwendung. Das Recht des Anbieters, den Namen des Kunden gemäß dieser Ziffer 13 zu verwenden, gilt nicht während einer kostenlosen Testphase.

14 Mitteilungen

Alle Mitteilungen, Anfragen, Genehmigungen, Zustimmungen und sonstigen Mitteilungen, einschließlich Kündigung, die im Rahmen der Gesamtvereinbarung erforderlich oder

who have been involved in the performance of the Global Agreement, and in such case, it shall be applicable for a period of one year commencing on the date on which such employment is terminated.

In case of breach of the above obligation, the Party in breach shall pay the other Party an indemnity equal to the salary paid to the employee, representative or agent hired away during the twelve (12) months preceding his departure, including the agent's, representative's and employer's shares of payroll taxes.

12 Assignment

The Global Agreement shall be binding upon and shall inure to the benefit of the Parties hereto and their successors in interest and permitted assigns, except that neither the Global Agreement nor obligations hereunder shall be assigned or transferred by Customer without the prior consent of Provider. The Customer acknowledges that Provider may assign the Global Agreement at any time, provided that such assignment is notified to Customer.

13 Corporate Marketing

Customer consents to Provider using Customer's name and logo worldwide on any medium (printed marketing documents and on Provider's website and social media accounts) solely to identify Customer as a client by inclusion in Provider's "customer list" used in connection with Provider's marketing efforts during the performance of the Global Agreement and until ten (10) years after the termination of the Global Agreement. Any additional use of Customer's name and logo shall require Customer's prior written consent before first use. Provider's right to use Customer name under this Section 13 will not be in effect during a free access period or trial.

14 Notices

All notices, requests, approvals, consents and other communications, including terminations, required or permitted under the Global Agreement shall be in writing

zulässig sind, bedürfen der Schriftform und sind per Einschreiben mit Rückschein an die in der Produktbestellung angegebenen Adressen zu senden, wobei eine Kopie per E-Mail an die von jeder Partei in der Produktbestellung angegebene Kontaktperson und an legal@datassential.com zu senden ist. Die Mitteilung gilt als erfolgt, wenn das Schreiben eingegangen ist.

15 Höhere Gewalt

Wenn und soweit die Erfüllung der Verpflichtungen einer Partei aus der Gesamtvereinbarung durch Feuer, Kriegshandlungen, Terrorismus, Unruhen, Krankheiten, Epidemien oder Pandemien oder andere ähnliche oder unähnliche äußere und unvorhersehbare Ursachen, die außerhalb der Verantwortung der ausführenden Partei liegen (jeweils ein "**Ereignis Höherer Gewalt**"), verhindert oder verzögert wird, haftet die betroffene Partei nicht für die Nichterfüllung der von dem Ereignis Höherer Gewalt betroffenen Verpflichtungen, solange dieses Ereignis andauert.

Zur Vermeidung von Zweifeln werden allgemeine soziale Konflikte und Streiks in den Betrieben einer der Parteien nicht als Ereignisse Höherer Gewalt betrachtet. Darüber hinaus ist der Anbieter nicht für die Internetverbindung oder den Internetdienst des Kunden verantwortlich und haftet nicht für Probleme im Zusammenhang mit der Verfügbarkeit, der Leistung, dem Datenschutz oder der Sicherheit, die sich aus der Nutzung des Internets oder von Netzwerken Dritter zur Datenübertragung ergeben.

Dauert ein solches Ereignis Höherer Gewalt dreißig (30) aufeinander folgende Tage oder länger an, so hat jede Partei das Recht, die Gesamtvereinbarung während der Dauer des Ereignisses Höherer Gewalt jederzeit durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei mit einer Frist von mindestens zehn (10) Arbeitstagen zu kündigen.

16 Freistellung

16.1 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, den Anbieter, seine leitenden Angestellten, Geschäftsführer, Mitarbeiter, Gesellschafter, Vertreter, Partner, Repräsentanten, Nachfolger und berechtigten Abtretungsempfänger zu

and sent by registered letter with acknowledgement of receipt to the addresses set forth in the Product Order, with a copy sent by email, to the contact person designated by each Party in the Product Order and legal@datassential.com. Notice is deemed given when the letter is received.

15 Force Majeure

If and to the extent that a Party's performance of any of its obligations pursuant to the Global Agreement is prevented or delayed by fire, acts of war, terrorism, riots, disease, epidemic or pandemic, or any other similar or dissimilar exterior and unforeseeable cause beyond the reasonable control of the performing Party (each, a "**Force Majeure Event**"), then the affected Party shall not be liable for such non-performance, as applicable, of those obligations affected by the Force Majeure Event for as long as such Force Majeure Event continues.

For the avoidance of any doubt, general social conflicts and strikes at the premises of one of the Party are not considered as Force Majeure Events. Furthermore, Provider is not responsible for Customer's internet connection or service, and is not responsible for issues relating to availability, performance, privacy or security resulting from the use of the internet or third-party networks to transmit data.

If such Force Majeure Event continues for a period of thirty (30) consecutive days or more, either Party shall have the right to terminate the Global Agreement effective at any time during the continuation of such Force Majeure Event by giving the other Party at least ten (10) business days written notice to such effect.

16 Indemnification

16.1 Customer agrees to indemnify, defend and hold harmless Provider, its officers, directors, employees, shareholders, agents, partners, representatives, successors and permitted assigns, and defend any ac-

entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten und sich gegen alle Klagen zu verteidigen, die gegen den Anbieter in Bezug auf alle tatsächlichen oder angedrohten Ansprüche, Verbindlichkeiten, Forderungen, Anspruchsgrundlagen, Schäden und Ausgaben Dritter erhoben werden, Forderungen, Ansprüchen, Anspruchsgrundlagen, Schäden, Verbindlichkeiten, Verlusten und Ausgaben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf angemessene Anwalts- und Prozesskosten (zusammenfassend „**Ansprüche**“), die sich aus oder in Verbindung mit (i) der Verletzung oder angeblichen Verletzung von Zusicherungen, Garantien oder Verpflichtungen aus der Gesamtvereinbarung durch den Kunden (einschließlich seiner Mitarbeiter, Vertreter und Auftragnehmer) ergeben; (ii) grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten des Kunden; (iii) der Verwendung von Daten, Inhalten oder anderen vom Kunden bereitgestellten Materialien durch den Anbieter, die Rechte Dritter verletzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenschutzrechte, Patente, Urheberrechte, Marken, Geschäftsgeheimnisse und/oder Lizenzen.

Die Freistellungsverpflichtung des Kunden unterliegt den folgenden Bedingungen: (a) Der Anbieter muss den Kunden unverzüglich schriftlich über einen Anspruch informieren; (b) der Kunde muss die ausschließliche Kontrolle über die Verteidigung des Anspruchs haben; und (c) der Anbieter muss bei der Verteidigung des Anspruchs kooperieren und alle in seinem Besitz oder unter seiner Kontrolle befindlichen Informationen zur Verfügung stellen, die der Kunde auf seine Kosten anfordert.

16.2 Der Anbieter erklärt sich damit einverstanden, den Kunden, seine leitenden Angestellten, Geschäftsführer, Mitarbeiter, Gesellschafter, Bevollmächtigten, Partner, Vertreter, Nachfolger und berechtigten Abtretungsempfänger zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten und sich gegen Klagen Dritter zu verteidigen, die

tion brought against same with respect to any and all actual or threatened third party claims, liabilities, demands, causes of action, damages, debt, liabilities, losses and expenses, including, without limitation, reasonable attorneys' fees and costs of suit (collectively "**Claims**"), arising out of or in connection with (i) Customer's (including its employees, agents and contractors) breach or alleged breach of any representation, warranty or obligation under the Global Agreement; (ii) Customer's gross negligence or willful misconduct; (iii) Provider's use of any data, content or other material provided by the Customer that infringes or violates any rights of third parties, including, without limitation, right of privacy, patents, copyrights, trademarks, trade secrets and/or licenses.

Customer's indemnity obligation is subject to the following conditions: (a) Provider must give Customer prompt written notice of a Claim; (b) Customer must have exclusive control of the defense of the Claim; and (c) Provider must cooperate in the defense of the Claim and provide all information in its possession or control that may be requested by Customer, at Customer's expense.

16.2 Provider agrees to indemnify, defend and hold harmless Customer, its officers, directors, employees, shareholders, agents, partners, representatives, successors and permitted assigns, and defend any action brought against same with respect to any Claims by third parties that the use by the Customer, in full

behaupten, dass die Nutzung der Plattform durch den Kunden in voller Übereinstimmung mit der Gesamtvereinbarung die Rechte des geistigen Eigentums Dritter verletzt.

Die Freistellungsverpflichtung des Anbieters unterliegt den folgenden Bedingungen: (a) Der Anspruch darf nicht aus einer Verletzung der Gesamtvereinbarung durch den Kunden oder einen Berechtigten Nutzer resultieren (einschließlich der unbefugten Nutzung der Plattform oder der Lizenzierten Informationen; Änderungen an der Plattform oder den Lizenzierten Informationen, die nicht vom Anbieter vorgenommen wurden; die Kombination, der Betrieb oder die Nutzung der Plattform mit Programmen, Daten oder Spezifikationen eines anderen Anbieters); (b) der Kunde muss den Anbieter unverzüglich schriftlich über einen Anspruch informieren; (c) der Anbieter muss die ausschließliche Kontrolle über die Verteidigung des Anspruchs haben; und (d) der Kunde muss bei der Verteidigung des Anspruchs kooperieren und alle in seinem Besitz oder unter seiner Kontrolle befindlichen Informationen zur Verfügung stellen, die vom Anbieter auf dessen Kosten angefordert werden können.

Sollte die Fähigkeit des Anbieters, dem Kunden die Plattform oder die Lizenzierten Informationen zur Verfügung zu stellen, aufgrund eines Anspruchs untersagt oder anderweitig eingeschränkt werden, wird der Anbieter nach eigenem Ermessen entweder die Lizenz beschaffen, die Plattform weiterhin zur Verfügung zu stellen, oder die Plattform ersetzen oder modifizieren, um sie rechtskonform auszugestalten, vorausgesetzt, die Dienstleistungen bleiben funktional gleichwertig, oder, wenn nach Ansicht des Anbieters keine der vorgenannten Möglichkeiten umsetzbar ist, kann der Anbieter die entsprechende Produktbestellung sofort kündigen.

Diese Ziffer 16.2 gilt nicht für kostenlose Testversionen oder die Nutzung der Plattform durch den Kunden während einer kostenlosen Testphase.

compliance with the Global Agreement, of the Platform infringes any third party intellectual property rights.

Provider's indemnity obligation is subject to the following conditions: (a) the Claim must not result from the breach of the Global Agreement by Customer or any Permitted User (including unauthorized use of the Platform or Licensed Information; post-delivery, non-Provider modifications to the Platform or Licensed Information; the combination, operation or use of the Platform with non-Provider programs, data or specifications); (b) Customer must give Provider prompt written notice of a Claim; (c) Provider must have exclusive control of the defense of the Claim; and (d) Customer must cooperate in the defense of the Claim and provide all information in its possession or control that may be requested by Provider, at Provider's expense.

Should Provider's ability to provide Customer with the Platform or Licensed Information be enjoined or otherwise restricted due to a Claim, Provider will, at its option, either procure the right to continue providing the Platform, replace or modify the Platform to make them non-infringing provided the Services remain functionally equivalent, or if neither of the foregoing is reasonably feasible in Provider's opinion, Provider may terminate the corresponding Product Order immediately.

This Section 16.2 does not apply to any free access periods or trials or Customer's use of the Platform during a free access period or trial.

17 Haftungsbeschränkung

Der Anbieter haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn, Datenverluste, Auftragsverluste, Einkommensverluste, Imageschäden, kommerzielle oder indirekte Schäden, die sich aus oder in Verbindung mit der Nutzung der Plattform, der Lizenzierten Informationen oder sonstiger Dienstleistungen des Anbieters durch den Kunden ergeben, es sei denn, das öffentliche Recht sieht etwas anderes vor.

Soweit gesetzlich zulässig, übersteigt die maximale Gesamthaftung des Anbieters, die sich aus der Gesamtvereinbarung ergibt oder darauf beruht, in keinem Fall den Gesamtbetrag der vom Kunden gemäß der Gesamtvereinbarung erhaltenen Gebühren während der letzten zwölf (12) Monate der Ausführung der streitigen Produktbestellung oder einhundert Euro (EUR 100), wenn es sich um eine kostenlose Testphase handelt. Diese Begrenzung gilt nicht für die Entschädigung von Ansprüchen betr. Geistiges Eigentum gemäß Ziffer 8.3.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder anderen Tatbeständen, für die die Haftung nach zwingendem Gesetzesrecht nicht ausgeschlossen werden kann.

18 Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Die Gesamtvereinbarung und alle Streitigkeiten, Ansprüche, Klagen, Prozesse oder sonstigen Verfahren, die im Zusammenhang mit ihrer Auslegung und/oder Erfüllung entstehen, unterliegen dem französischen Recht und sind nach diesem auszulegen. Für alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Gesamtvereinbarung ergeben, einschließlich ihrer Erfüllung, Auslegung, Wirksamkeit, Verletzung oder Beendigung, ist in erster Instanz ausschließlich die Internationale Kammer für Handelssachen des Pariser Handelsgerichts („Tribunal de commerce de Paris“) und in der Berufungsinstanz die Internationale Kammer für Handelssachen des Pariser Berufungsgerichts zuständig, wobei der Anbieter zur Verteidigung seiner Rechte des Geistigen Eigentums jedes zuständige Gericht bemühen kann. Die Parteien erkennen hiermit die Verfahrensordnungen an, nach denen Fälle

17 Limitation of liability

In no event shall Provider be liable for loss of profits, loss of data, loss of orders, loss of income, image damage, any commercial or indirect damages, arising out of or in connection with the Customer's use of the Platform, Licensed Information or other Provider's Services, unless provided otherwise by public policy law.

To the extent permitted by law, in no event shall Provider's maximum aggregate liability arising out of or based upon the Global Agreement exceed the aggregated amount of Fees perceived from Customer pursuant to the Global Agreement during last twelve (12) months of performance of the Product Order in dispute or one hundred euros (EUR 100) if for a free access period or trial. This limitation does not apply to the indemnification of IP Claims as defined in Article 8.3.

Notwithstanding the foregoing, the limitation of liability clause shall not apply in the event of gross negligence or willful misconduct, or any action based on any other basis that cannot be limited or excluded under applicable law.

18 Governing Law/Jurisdiction

The Global Agreement and all disputes, claims, actions, suits or other proceedings arising in connection with its interpretation and/or performance shall be governed by, and construed in accordance with French law. . All disputes arising out of or relating to this Global Agreement, including issues relating to the performance, interpretation, validity, breach or termination thereof, shall be subject to the exclusive jurisdiction of the International Chamber of the Paris Court of First Instance (Tribunal de commerce de Paris), and all appeals from any decision of such court shall be subject to the exclusive jurisdiction of the International Chamber of the Paris Court of Appeals provided that Provider may apply to any court of competent jurisdiction to defend its intellectual property rights. The parties hereby unconditionally agree on the protocols which set out the terms pursuant to which the cases will be examined and adjudicated before these chambers.

durch die genannten Gerichte verhandelt und entschieden werden.

19 Versicherung

Der Anbieter ist verpflichtet, zu allen relevanten Zeitpunkten eine Versicherung abzuschließen und aufrechtzuerhalten, die in ihrer Art und Mindestdeckungssumme den von Gesellschaften ähnlicher Größe und Art üblicherweise abgeschlossenen Versicherungen entspricht, um alle Verbindlichkeiten zu decken, die er (einschließlich seiner Mitarbeiter) im Rahmen dieses Vertrages bei einer renommierten Versicherungsgesellschaft eingehen kann. Der Anbieter muss auf Verlangen des Kunden unverzüglich einen schriftlichen Nachweis über diesen Versicherungsschutz erbringen.

20 Unterbeauftragung

Der Anbieter behält sich ausdrücklich das Recht vor, alle oder einen Teil seiner Verpflichtungen aus diesem Vertrag an Unterauftragnehmer zu vergeben. Die ausgelagerten Tätigkeiten verbleiben jedoch in der alleinigen Verantwortung des Anbieters.

21 Sonstiges

Änderung: Die Gesamtvereinbarung kann nur in einem als solches bezeichneten und von beiden Parteien unterzeichneten Schreiben geändert werden. Sollte eine Bestimmung der Gesamtvereinbarung für nicht durchsetzbar oder ungültig erklärt werden, so sind die übrigen Bestimmungen dennoch für die jeweiligen Parteien mit derselben Wirkung verbindlich, als wäre die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung gestrichen worden.

Kein Verzicht: Kein Verzug einer Partei bei der Durchsetzung oder Nichtdurchsetzung einer Bestimmung oder eines Rechts aus diesem Vertrag gilt als Verzicht auf dieses Recht.

Fortgeltende Bestimmungen: Die folgenden Bestimmungen dieser Gesamtvereinbarung gelten auch nach Ablauf oder vorzeitiger Beendigung Gesamtvereinbarung: Ziffern 3, 7.2.2, 8, 9, 10, 11, 15, 16, 17, 18 und 21.

Konflikt: Im Falle eines Auslegungskonflikts zwischen der englischen und der französischen Version hat die englische Version der vorliegenden AGB Vorrang.

19 Insurance

Provider shall carry and maintain in force at all times relevant hereto insurance of the types and minimum coverage amounts customarily carried by businesses of similar size and nature, respectively, to cover all liabilities that it (including its employees) may incur hereunder with a reputable insurance company. Provider shall promptly provide written proof of such insurance coverage upon request for such proof by Customer.

20 Subcontracting

Provider expressly reserves the right to subcontract all or part of its obligations hereunder. However, the outsourced activities will remain the sole responsibility of the Provider.

21 Miscellaneous

Amendment: The Global Agreement may only be amended in a writing designated as such and signed by both Parties. If any provision of the Global Agreement is held unenforceable or invalid, the remaining provisions shall nevertheless be binding upon the respective Parties hereto with the same effect as though the invalid or unenforceable provision was deleted.

No waiver: No delay by a Party in the enforcement of, or failure to enforce, any provision or right hereunder shall operate as a waiver of such right.

Surviving provisions: The following provisions made herein shall survive expiration or the earlier termination of this Global Agreement: Sections 3, 7.2.2, 8, 9, 10, 11, 15, 16, 17, 18 and 21.

Conflict: In the event of any conflict in interpretation between the English and French versions, the English version of these GTCs prevails.
